

Garancia - Joyo kültéri babzsák

1. A garancia időtartama

A Joyo kültéri relaxációs fotelre vonatkozó garancia a vásárlás napjától (számla kiállítási dátum) számított 1 (egy) évig érvényes.

2. A garancia érvényesítése

A garancia érvényesítéséhez szükség van a vásárlást igazoló eredeti bizonylatra. A garancia csak a babzsák rendeltetésszerű használata mellett, a Használati útmutató betartásával érvényesíthető.

3. Mire vonatkozik a garancia?

Vonatkozik az anyag, a varrás, a zipzár, a húzókával kapcsolatos hibákra.

4. Mire nem vonatkozik a garancia?

A garancia nem érvényesíthető, ha a babzsákok helytelenül tárolták, nem rendeltetésszerűen használták, helytelenül vagy nem megfelelő módszerrel vagy tisztítószerrel tisztították. Nem vonatkozik a normál használatból adódó kopásra, elhasználódásra, vágásra vagy karcolásra, ütés vagy baleset által okozott sérülésre. A garancia nem vonatkozik közvetett vagy járulékos sérülésekre.

5. A garancia érvényesítésének lépései

Babzsák átvételekor észlelt probléma

A Joyo kültéri babzsák töltött állapotban kerül kiszállításra. Kérjük, hogy átvételkor tekintse meg a babzsákokat, hogy van-e bármilyen sérülés rajta! Amennyiben sérülést észlel, úgy jelezni kell a szállítónak és nem szabad átvenni. Kollegánk továbbítja észrevételét a központunk felé és intézkedünk az új babzsák kiszállításáról.

Átvételt követően, használat során észlelt probléma

Abban az esetben, ha átvételt követően észlelte, vagy keletkezett a hiba, akkor a részletes hibaleírást és fényképet kérjük küldje el a joyokulteribabzsak@gmail.com email címre. Ezt követően kiértékeljük a hibát, hogy a kár a gyártó hibájából történt-e vagy sem. Ha a probléma a gyártó által okozott hiba, akkor a babzsákokat, vagy annak hibás részét saját költségén megjavítjuk, vagy újra cseréljük. A nem rendeltetés szerint való használat, és vevő hibájából bekövetkezett károsodás esetén a garancia érvénytelen.



A professzionális kültéri babzsák szakértője